Citas de Telehealth Con el Médico de Su Hijo

¿Qué es una cita de telehealth?

Una cita de Telehealth es una visita en línea cara a cara con un proveedor médico para enfermedades no urgentes, trastornos o consultas de seguimiento. Las citas de Telehealth se realizan mediante una conexión de video online segura. Las visitas están cubiertas por casi todos los seguros, de forma similar a una visita al consultorio. Hay opciones de autopago disponibles.

Para ser elegible para realizar una cita de telehealth, un niño debe estar en Kentucky o Indiana al momento de la visita. Necesitará:

- Una cuenta en MyNortonChart con acceso de tutor a los registros médicos de su hijo
- Un dispositivo móvil con la aplicación MyChart descargada o una computadora conectada a Internet

Un miembro del personal de Norton Healthcare programará la cita para su hijo. Siga las instrucciones a continuación para prepararse para el turno.

Las citas de telehealth no son para problemas médicos complejos, urgentes o de emergencia. Si su hijo tiene una necesidad médica urgente, llame al consultorio de su proveedor de salud, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

Si aún no tiene una cuenta MyNortonChart

- Cree una cuenta en **NortonHealthcare.com/MyNortonChart** o descargue la aplicación MyChart en su dispositivo móvil.
- Solicite acceso de tutor a los registros médicos de su hijo, iniciando sesión en su cuenta MyNortonChart y haciendo clic en la pestaña “Profile”. Seleccione “Request access to a minor’s record” cerca de la parte inferior de la pantalla. Ingrese la información requerida sobre su dependiente y haga clic en “Submit Request”. Su solicitud será dirigida al departamento de registros médicos de Norton Healthcare.
- Podrá tardar un día hábil completo para que se otorgue el acceso de tutor. Recibirá una notificación en su bandeja de entrada de MyNortonChart cuando haya completado la solicitud. Una vez que tenga acceso de tutor, podrá seleccionar el perfil de su hijo y la visita programada por video.

Prepárese para su cita de telehealth

Para asegurar una conexión sin inconvenientes, complete las siguientes tareas antes de la cita:

Computadora

Su computadora debe estar equipada con:

- Una cámara web incorporada o conectada por USB, con micrófono y audio activado.
- Internet Explorer 11, Firefox o Chrome. Las citas de Telehealth no funcionarán en Safari para Mac.
- Adobe Flash Player con las actualizaciones más recientes.

Dispositivo móvil (Smartphone o Tablet)

Observe el reverso de este folleto para consultar las instrucciones visuales.

- Descargue la aplicación **MyChart** de iTunes App Store o de Android Market. Seleccione **Norton Healthcare/Norton Children’s** en la lista de proveedores. Debe ingresar a la aplicación MyChart en un Smartphone o Tablet, no en su buscador de Internet.
- Asegúrese que la configuración de su dispositivo móvil permita que la aplicación **MyChart** acceda al parlante y a la cámara para tener sonido y video.
- Para obtener la mejor conexión posible, cierre sus otras aplicaciones.

Después de haber hecho todo esto, deberá probar que todo esté funcionando. Complete esta prueba por lo menos 10 minutos antes de la hora de inicio de su turno.

1. Inicie sesión en la aplicación de su dispositivo móvil o en la cuenta en su computadora, utilizando su usuario y contraseña de MyNortonChart.
2. Seleccione la cuenta de su hijo.
3. Seleccione **Appointments**, después seleccione el próximo turno de la telehealth de su hijo para probar su conexión y complete la registración electrónica.

Conéctese a la citas de telehealth

Puede conectarse a la visita 10 minutos antes de la hora de inicio de su turno. En la cuenta de su hijo, seleccione **Appointments**, después seleccione su próximo turno. Seleccione **Begin Visit** para conectarse con su proveedor. El proveedor se unirá a la visita después que usted comience. No se alarme si espera unos momentos para que su proveedor se conecte.

Controle la cita de telehealth

Durante la cita, puede modificar el tamaño de la ventana y moverla por la pantalla si es necesario, sin preocuparse porque pueda desconectarse. También puede pausar la visita haciendo clic en el ícono de pausa. Si pausa la visita, se pausan tanto el video como el audio, por lo tanto, su proveedor no podrá escuchar ni ver lo que usted esté haciendo.

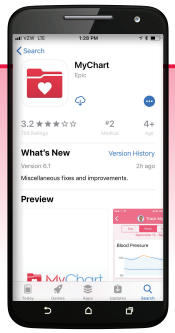
Para ayuda adicional

Si tiene problemas y no puede conectarse en el horario del turno, recibirá una llamada telefónica de su proveedor. En **NortonChildrens.com/TeleHealth** encontrará más información y resoluciones de problemas.

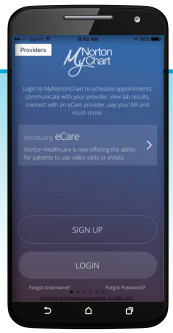
Norton Children’s

Cómo prepararse para una cita de telehealth en un dispositivo móvil

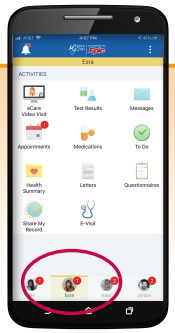
1 Descargue la aplicación **MyChart** de iTunes App Store o de Android Market. Seleccione **Norton Healthcare/ Norton Children's** en la lista de proveedores.



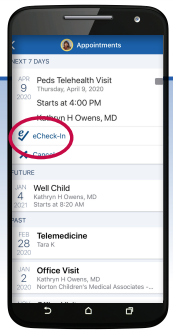
2 Inicie sesión en la aplicación utilizando su usuario y contraseña de MyNortonChart.



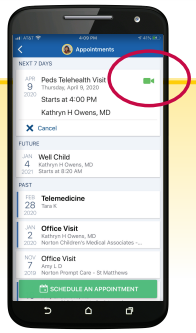
3 Seleccione la cuenta de su hijo.



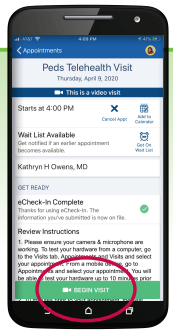
4 Seleccione **Appointments**, después seleccione el próximo turno de telehealth de su hijo y complete la registración electrónica.



5 Diez minutos antes del horario de su turno, diríjase a **Appointments** y seleccione su próximo turno para probar su dispositivo móvil.



6 Seleccione **Begin Visit** para conectarse con su proveedor. El proveedor se unirá a la visita después que usted comience.



©Norton Healthcare 23/3/20 SYS-313628

Just for Kids

NORTON Children's